

**Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory
dle zákona č. 108/2006 Sb.
(v textu dále jen „Smlouva“)**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

- 1) Pan/paní :
- Datum narození:
- bydliště:
- zastoupený/á/:
- a) paní/panem
 - bytem.....
 - na základě rozhodnutísoudu v ze dne
 - č.j.
 - b) paní/panem zástupcem Městského úřadu v Benešově, neboť není schopen/a sám/sama jednat a nemá zákonného zástupce

v textu dále jen „**Klient**“

a

- 2) SEN pro SEN, s. r. o., Na Vyhlídce 243, 252 06 Měchenice
IČ: 27567478
Identifikátor: 1767832
Provozovna: Javorník 43, 257 22 Čtyřkoly
zastoupená jednatelkou Ing. Andreou Mišalkovou
v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“

**I.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „domov pro seniory“ v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, Poskytovatelem v Domově pro seniory SEN pro SEN, Javorník 43 (v textu této smlouvy dále jen „Domov“).
2. Poskytovatel se zavazuje Klientovi poskytovat bezúplatně základní sociální poradenství v rozsahu stanoveném v § 3 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění.
3. Poskytovatel se zavazuje za úhradu poskytovat Klientovi:
 - a) ubytování
 - b) stravování
 - c) úkony péče
4. Klient si může za úhradu u Poskytovatele objednat poskytování dalších činností jako fakultativní činnosti.

5. Výše úhrad za činnosti uvedené v odst. 3. této smlouvy činí v dlouhém měsíci (31 dnů) 17 360,- Kč (strava 255,- Kč/den, ubytování 305,- Kč/den) a v krátkém měsíci (30 dnů) 16 800,- Kč (strava 255,- Kč/den, ubytování 305,- Kč/den). Výjimkou je měsíc Únor, kde úhrada činí za 28 dnů 15 680,- Kč (strava 255,- Kč/den, ubytování 305,- Kč/den), popřípadě za 29 dnů 16 240,- Kč (strava 255,- Kč/den, ubytování 305,- Kč/den). Výše úhrad za činnosti uvedené v odst. 3. a 4. tohoto článku je pak i stanovena v platném Ceníku poskytovaných služeb (dále jen „Ceník“), který vydává Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje předat Klientovi 1 výtisk platného Ceníku při podpisu této Smlouvy a následně vždy min. 10 dní před platností změny Ceníku.
6. Služby sjednané v této Smlouvě se poskytují podle své povahy v obvyklých časech, 24 hodin denně, každý den včetně víkendů a svátků po dobu účinnosti této Smlouvy, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

II. Ubytování

1. Klientovi se poskytuje ubytování v jedno / dvou lůžkovém pokoji.
2. Pokoj je vybaven základním standardním zařízením, které je Klientovi po dobu platnosti této Smlouvy zapůjčeno do osobního užívání. K pokoji náleží sociální zařízení s WC, sprchovým koutem a umyvadlem. Ostatní vybavení je do pokoje doplňováno dle individuálních potřeb jednotlivých Klientů.
3. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem a doplňky. V tomto případě musí být uzavřena písemná dohoda mezi Klientem, příp. jinou osobou a Poskytovatelem, o tomto majetku. Vlastní nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný a v přiměřeném množství.
4. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozích odstavcích může Klient způsobem obvyklým také užívat:
 - jídelnu a společenskou místnost
 - knihovnu
 - kuchyňku
 - zahradu
 - okolní prostranství Domova (zahradu, dvůr apod.), vč. staveb a zařízení na něm umístěných
5. Ubytování zahrnuje také dodávky tepla, teplé a studené vody, el. energie, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení prádla. Za drobné opravy se nepovažují úpravy a přešívání prádla a ošacení.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory Domova a zařízení předané Klientovi k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.
7. Klient je povinna užívat prostory a zařízení vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách Domova nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

8. V případě zaviněné škody způsobené Klientem na majetku Poskytovatele, má Poskytovatel právo požadovat po Klientovi úhradu vzniklé škody a Klient se zavazuje tuto škodu v plné výši uhradit.
9. Způsob a výše úhrady za ubytování jsou uvedeny v čl. VI. této Smlouvy.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s Klientem přestěhovat Klienta na jiný pokoj v rámci Domova.
11. Klient má právo požádat o přemístění na jiný pokoj, o přemístění rozhoduje Poskytovatel dle svých provozních možností. Na přestěhování nemá Klient právní nárok.

III. Stravování

Klientovi se poskytuje stravování ve formě celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to 5x denně.

1. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, na místech a v časech stanovených ve vnitřních pravidlech Poskytovatele.
2. V případě potřeby Poskytovatel zajistí Klientovi stravování podle jeho individuálního dietního režimu. Seznam diet, které je Poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech Poskytovatele.
3. Způsob a výše úhrady za stravování jsou uvedeny v čl. VI. této Smlouvy.

IV. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Klientovi v oblasti péče tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - d) sociálně terapeutické činnosti,
 - e) aktivizační činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Rozsah jednotlivých činností poskytovaných Klientovi dle předchozího odstavce vychází z individuálních potřeb Klienta a je stanoven v individuálním plánu péče, který je sestavován a aktualizován dle vnitřních pravidel Poskytovatele.
3. Poskytovatel poskytuje Klientovi sociální služby v souladu s osobními cíli, které s Klientem projednává klíčový zaměstnanec dle vnitřních pravidel Poskytovatele.

4. Způsob a výše úhrady za úkony péče jsou uvedeny v čl. VI. této Smlouvy.
5. V případě, že Klient není příjemcem příspěvku na péči, má o něj požádáno a jeho stav vyžaduje poskytnutí některé z činností uvedených v odst. 1 tohoto článku, se Poskytovatel zavazuje, že tuto činnost bude Klientovi poskytovat do doby vyřízení příspěvku na péči jako péči dle odst. 1 tohoto článku. Klient se zavazuje, že po obdržení příspěvku na péči uhradí Poskytovateli zpětně za tuto péči částku dle čl. VI. odst. 3 této Smlouvy.

V. Fakultativní činnosti

1. Klient si může u Poskytovatele objednat fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV této Smlouvy. Výčet Poskytovatelem poskytovaných fakultativních činností a jejich ceny jsou uvedeny v platném Ceníku.
2. V případě objednání některé z fakultativních činností se Poskytovatel zavazuje tuto činnost Klient poskytnout a Klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu ve výši a v termínu stanoveném v Ceníku, který je platný ke dni poskytnutí fakultativní činnosti.
3. Způsob a výše úhrady za fakultativní činnosti jsou uvedeny v čl. VI. této Smlouvy.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Klient se zavazuje a je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za ubytování a stravování ve výši dle platného Ceníku.
2. Klient, kterému by po zaplacení úhrady dle odst. 1 tohoto článku nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmů, je povinen na základě § 73 odst. 5) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Klient povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do osmi pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, v němž změna příjmu nastala. Nepředloží-li Klient Poskytovateli doklad o výši svého příjmu, je povinen zaplatit úhradu dle odst. 1 tohoto článku v plné výši.
3. Doloží-li Klient, že mu, po zaplacení úhrady dle odst. 1 tohoto článku, nezůstane alespoň 15 % jeho příjmů, Poskytovatel je povinen zálohu na úhrady a vyúčtované úhrady úměrně snížit tak, aby Klientovi tato částka zůstala. Poskytovatel je povinen v takovém případě předat Klientovi písemně výpočet snížené úhrady.
4. Úhrada za ubytování a stravování se platí zálohově a je splatná do 20. kalendářního dne předcházejícího měsíce, za který náleží; úhrady za fakultativní služby jsou splatné do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byly provedeny, některým z těchto způsobů:
 - a) v hotovosti v kanceláři vedení Domova

b) převodem na účet Domova č. ú. 35-6771990257/0100

5. Pokud by v některém kalendářním měsíci Klient neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravování podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc neplatí; pokud by se jednalo o pozdní výplatu příjmu, je Klient povinen úhradu dle odst. 1 zaplatit do 5 pracovních dní po obdržení tohoto opožděného příjmu.
6. Klient se zavazuje a je povinen, na základě § 73 odstavce 4, písmeno a) zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, zaplatit Poskytovateli měsíčně úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči. Úhrada za poskytnutou péči náleží Poskytovateli i v případě, kdy příspěvek byl přiznán zpětně, a to od data uzavření této Smlouvy do data vyplacení příspěvku na péči Klientovi nebo od data přiznání příspěvku na péči Klientovi do data jeho vyplacení Klientovi, podle toho, která z těchto dob je kratší.
7. Úhrada za stravování se při řádně ohlášené nepřítomnosti Klienta v Domově snižuje o stravovací jednotku dle platného Ceníku za každý den řádně ohlášené nepřítomnosti.
8. Za řádně ohlášenou nepřítomnost osoby v Domově se pro účely vyúčtování vratky za pobyt mimo Domov považuje oznámení nepřítomnosti Klienta v Domově nejpozději předcházející den před dnem nepřítomnosti a to některému ze zaměstnanců Poskytovatele na recepci nejpozději do 18.00 hod. a následné skutečné opuštění Domova Klientem v takto nahlášené době. Náhlá hospitalizace Klienta ve zdravotnickém zařízení do 18.00 hod. daného dne se považuje za předem řádně ohlášenou nepřítomnost Klienta v Domově od následujícího dne.
9. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud podle vnitřních pravidel Poskytovatele řádně neohlásil svou nepřítomnost v Domově, nemá nárok na vrácení úhrady za stravování dle odstavce 7 tohoto článku.
10. Pokud Klient vzhledem ke svému nižšímu příjmu neplatí plnou výši úhrady za ubytování a stravování, náhrada za neodebranou stravu se sníží o nedoplatek na těchto úhradách.
11. Úhrada za ubytování ani úhrada za péči se nesnižuje v žádném případě.
12. Vyúčtování veškerých záloh zaplacených Klientem Poskytovateli provede Poskytovatel nejpozději 8. kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, za nějž se vyúčtování provádí. Splatnost přeplatku/nedoplatku je dohodnuta na 14 dní.
13. Poskytovatel je povinen kdykoliv v pracovní době sociální pracovnice předložit Klientovi na její žádost vyúčtování úhrady.
14. V případě, že se Klient v době předávání vyúčtování a přeplatků nenachází v Domově z důvodu vícedenního pobytu mimo Domov, předá mu Poskytovatel vyúčtování a přeplatek kdykoliv v pracovní době sociální pracovnice na jeho

žádost, pokud se před odjezdem z Domova Klient s Poskytovatelem nedohodl písemně jinak.

15. Zamlčel-li Klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 2 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu, a to zpětně za celou dobu, kdy byla úhrada počítána z nižšího příjmu, zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč a příp. i úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky.
16. Smluvní strany se dohodly a výslovně sjednávají, že Klient zajistí zasílání přiznaného příspěvku na péči na účet Domova:

Komerční banka, a.s., číslo účtu 35-6771990257/0100.

17. Při nástupu do Domova v průběhu kalendářního měsíce se Klient zavazuje zaplatit Poskytovateli poměrnou část příspěvku na péči (dle počtu dnů v měsíci) nejpozději v den nástupu do Domova. Při ukončení pobytu Klienta v Domově v průběhu kalendářního měsíce jiným způsobem než úmrtím Klienta, se postupuje obdobně.
18. Příspěvek na péči za měsíc, ve kterém došlo k úmrtí Klienta, náleží v plné výši Poskytovateli.
19. Zálohy uvedené v tomto článku se platí ve výši předpokládané měsíční úhrady bez vratek.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s těmito vnitřními předpisy Domova:
 - Domácí řád
 - Ceník poskytovaných služeb
 - Informační letáček o stížnostech
2. Klient prohlašuje, že vnitřní předpisy Domova uvedené v předchozím odstavci mu byly předány v písemné podobě, že tyto předpisy přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tyto předpisy dodržovat.
3. Vnitřní předpisy Domova uvedené odstavci 1. tohoto článku jsou trvale k dispozici v aktuálním znění:
 - v kanceláři vedení Domova
 - v ordinaci
 - v recepci
 - na internetových stránkách poskytovatele na adrese www.senprosen.cz
4. Klient se zavazuje, že v případě, kdy Poskytovatel změní vnitřní předpisy vyjmenované v odstavci 1. tohoto článku, případně vydá vnitřní předpisy nové

seznámit se s novým znění těchto vnitřních předpisů a dodržovat i takto změněné nebo nově vydané vnitřní předpisy.

5. Poskytovatel je povinen oznámit Klientovi změnu, zrušení či nové vydání vnitřních předpisů uvedených v odstavci 1. tohoto článku nejméně 10 dnů přede dnem účinnosti těchto změn.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může smlouvu vypovědět pouze písemně a i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Klientem činí 30 dní, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena. Klient je povinen ke dni ukončení pobytu v Domově vyrovnat všechny své závazky vůči Poskytovateli.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) jestliže Klient zvláště hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Domácího řádu, přičemž za hrubé porušení se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud výše příjmu Klienta je rozhodná pro stanovení úhrady za ubytování a stravování;
 - nezaplacení úhrady, je-li Klient v prodlení delším než 30 dní;
 - b) v případě opakovaného hrubého porušování Domácího řádu Klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování Domácího řádu, vč. uvedení následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením Domácího řádu se rozumí, pokud byl Klient na porušení Domácího řádu minimálně 3 krát písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení, vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Poskytovatele;
 - c) jestliže se u Klienta v průběhu poskytování služby zjistí, že zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu Poskytovatele.
 - d) pokud došlo ke změně situace Klienta, zejména zdravotního stavu a Poskytovatel není schopen poskytovat sociální a ošetrovatelské služby, které v důsledku této změny Klient potřebuje a požaduje;
 - e) v případě, že osoba odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2. písm. a), b) a e) činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. c) a d) činí 14 dní po zajištění osobní situaci nebo zdravotnímu stavu odpovídající jiné sociální službě nebo jiného ubytování Klienta.
5. Poskytovatel je povinen Klientovi ke dni ukončení této Smlouvy předložit závěrečné vyúčtování. Případné nedoplatky je Klient povinen uhradit nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo vyúčtování předloženo. Ve stejném termínu je Poskytovatel povinen Klientovi vrátit případný přeplatek. V případě ukončení této Smlouvy z důvodu úmrtí Klienta, Poskytovatel uloží přeplatek do doby vyřízení dědického řízení na svůj účet. Příslušenství z takto uložené částky náleží Poskytovateli.

IX. Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem dohodnutého termínu nástupu Klienta do Domova, který je dohodnut na.....
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
4. Platnost této smlouvy končí:
 - a) posledním dnem výpovědní lhůty;
 - b) dnem úmrtí Klienta;
 - c) dnem ukončení činnosti Poskytovatele,
 - d) dnem zrušení registrace Poskytovatele k poskytování sociálních služeb;
 - e) dnem, ke kterému Klient uzavřel jinou smlouvu o poskytování pobytových sociálních služeb.

X. Ochrana osobních údajů

1. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával a uchovával její osobní a citlivé údaje v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby, zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče a sociální dokumentace osoby, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této Smlouvy, a to:
 - a) jméno, příjmení, titul;
 - b) datum narození, rodné číslo;
 - c) bydliště;
 - d) kontaktní osobní údaje o rodinných příslušnících a osobách blízkých;
 - e) informace o zdravotním stavu;
 - f) informace o zájmech a koníčcích;
 - g) informace důležité pro jednání s institucemi;

- h) informace o přiznání důchodu, příspěvku na péči;
 - i) další informace potřebné k zajištění bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby.
2. Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje Klienta zpracovávat a uchovávat po dobu pobytu Klienta v Domově a po dobu archivace těchto dokumentů. Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje Klienta, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
3. Klient má právo na poskytnutí informací shromážděných:
- a) ve zdravotnické a ošetřovatelské dokumentaci vedené o jeho osobě nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti zdravotnického zaměstnance může nahlížet do své zdravotnické a ošetřovatelské dokumentace;
 - b) v sociální dokumentaci a v dokumentaci individuálního plánování vedené o jeho osobě, pořízení výpisů, opisů nebo kopií dokumentů; v přítomnosti sociální pracovnice nebo svého klíčového pracovníka může nahlížet do své sociální dokumentace a dokumentace individuálního plánování.
4. Pořizování výpisů, opisů nebo kopií z dokumentace Klienta na žádost Klienta je fakultativní činnost a Klient se zavazuje za ni zaplatit úhradu dle platného Ceníku.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně a to očíslovanými dodatky chronologicky řazenými, odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Javorník,.....

.....
podpis Klienta

.....
jednatelka

..... (Podpis svědka)